

## Stadtwerke Halle

Mit SixCMS zu schlanken Strukturen und viel Bürgernähe



### ÜBER DIE STADTWERKE HALLE

Mit 2.800 Mitarbeitern sind die Stadtwerke Halle der größte Arbeitgeber in Deutschlands grünster Großstadt und eines der stärksten Wirtschaftsunternehmen in Ostdeutschland. Dass sich die Bürgerinnen und Bürger, aber auch Touristen und Unternehmen in Halle wohlfühlen, liegt der Stadtwerke Halle-Gruppe am Herzen. Für ein schnelles Zurechtfinden soll der neu gestaltete Internetauftritt des Unternehmens sorgen.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Den Besuchern des Internetauftritts der Stadtwerke Halle sollte ein optimaler Service geboten werden. Daher hatte man sich das Ziel gesetzt, spezialisierte Fachverfahren zu implementieren und in einem intuitiven und einladenden Erscheinungsbild zu präsentieren. „Wir wollten die Produkte und Dienstleistungen aller Unternehmen in den Vordergrund rücken und das ganze Spektrum der Stadtwerke-Gruppe aufzeigen“, sagt Antje Prochnow, Leiterin der Unternehmenskommunikation. „Damit man gleich erkennt, dass alle zur Stadtwerke-Gruppe gehören, war ein einheitliches Erscheinungsbild für alle Unternehmen wichtig.“

”

Mit SixCMS konnte ein Webauftritt geschaffen werden, der allen zugehörigen Unternehmen gerecht wird und unsere Gruppe optimal präsentiert. Durch die Mandantenfähigkeit können flexibel neue Seiten aufgesetzt und sofort in Betrieb genommen werden. Dadurch können wir auch künftig schnell auf neue Anforderungen reagieren.

Antje Prochnow,  
Leiterin Unternehmenskommunikation

## DIE LÖSUNG

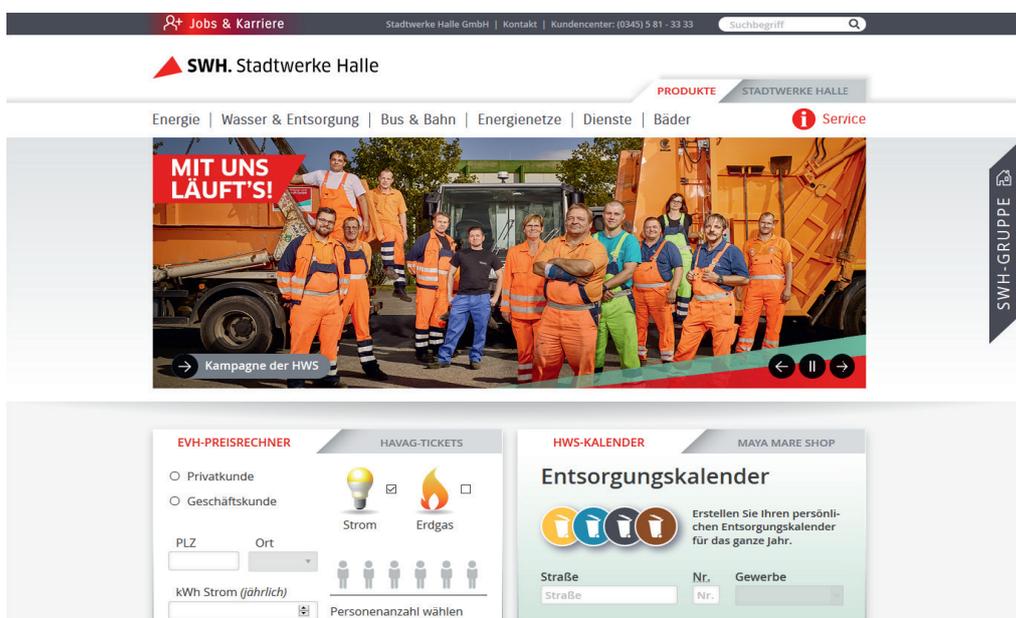
Realisiert wurde das Projekt von der IT-Consult Halle GmbH auf Basis des Content Management Systems SixCMS. Durch die offene Systemarchitektur von SixCMS konnten für die Stadtwerke Halle-Gruppe ohne großen Aufwand zahlreiche Schnittstellen zu anderen Systemen realisiert werden:

- Die Seite der Halleschen Verkehrs-AG bietet dem Nutzer neben einem Fahrtenplaner mit aktuellen Störungsmeldungen auch einen Ticketberater und die Möglichkeit, Tickets direkt online zu kaufen.
- Auf der Seite der EVH GmbH wurde via Schnittstelle ein Preisrechner zur Ermittlung von Strom- und Gasstarifen integriert.

- Bei der Halleschen Wasser- und Stadtwirtschaft erwartet die Nutzer ein Entsorgungskalender mit den adressengenen Entsorgungsterminen.

- Die Karriereseite wurde an ein Online-Bewerbermanagement angebunden und sorgt damit für effiziente Prozesse bei der Personalauswahl. Außerdem wurde ein Blog integriert, auf dem Azubis der Unternehmen aus ihrem Alltag berichten und so einen Einblick in die jeweiligen Aufgabenbereiche bieten.

- Durch die Mandantenfähigkeit von SixCMS lassen sich neue Webseiten schnell umsetzen, und Fehler bei der Neuanlage von Unterseiten werden reduziert.



## DER MEHRWERT

SixCMS bietet der Stadtwerke-Gruppe aufgrund seiner Flexibilität die Möglichkeit, neue Seiten schnell und effizient aufzusetzen. Über das Rechtenmanagement wird geregelt, wer welche Bereiche bearbeiten darf – gleichzeitig wird so eine optimale Übersicht für jeden einzelnen Redakteur gewährleistet.

Schnittstellen zu anderen Systemen wie z. B. einem Online-Bewerbermanagement oder dem Ticketshop für Bus- und Bahntickets sorgen dafür, dass der Website-Nutzer ‚alles aus einer Hand‘ bekommt. Sämtliche Mitarbeiter der Stadtwerke-Gruppe können durch diese Integrationen in einem System arbeiten, ohne zwischen Systemen switchen zu müssen. Die zugelieferten Informationen laufen aus den anderen Systemen automatisch in SixCMS und stehen dort zentral zur Verfügung.

Wer die Stadtwerke Halle heute im Netz besucht, trifft auf eine übersichtliche, kundenorientierte Seite – egal auf welchem Endgerät.